



▶▶ 2023-2024  
Rapport annuel

# À propos de La Maison

La Maison est un organisme féministe, administré par des femmes francophones et destiné à aider les femmes âgées de 16 ans et plus, ainsi que leurs enfants ou personnes à charge, qui sont victimes de violence familiale et conjugale dans la région de Toronto.

Guidée par sa quête de justice sociale, elle s'engage dans la lutte contre la violence envers les femmes et propose une gamme variée de services destinés aux femmes francophones touchées par ces situations. Les services directs, la prévention et la sensibilisation au sein de la communauté sont des éléments essentiels de son engagement.

## Le mandat

La Maison offre un environnement sécuritaire à toutes les femmes francophones, dans toute leur diversité, qu'elles soient avec ou sans enfants, ainsi qu'à celles qui sont aux prises avec la violence conjugale et familiale, dans le but de les soutenir dans leur démarche vers l'autonomie.

## La mission

La Maison est un organisme multiservices qui propose un hébergement d'urgence temporaire et sécuritaire à toute femme francophone et à ses dépendants, confrontée à des problématiques de violence familiale ou conjugale. La Maison s'engage également dans des stratégies sociales visant à éduquer et à sensibiliser la communauté en vue de réduire la vulnérabilité des femmes et de faire valoir leurs droits.

## Services

- » Hébergement temporaire et sécurisé
- » Soutien et accompagnement
- » Programme d'activités
- » Liaisons communautaires

Administration : 647 777 6419

Hébergement : 647 777 6433

## Valeurs

- » **Féminisme** : Il s'agit d'un outil de transformation sociale visant à atteindre l'autonomie et la liberté des femmes.
- » **Respect** : La Maison de Toronto accueille et respecte chaque personne dans toute sa diversité, sans discrimination.
- » **Justice sociale** : La Maison contribue à éliminer les injustices sociales dans le but d'assurer le droit des femmes à l'égalité.
- » **Bien-être** : La Maison crée un environnement de confort, de sécurité et d'épanouissement pour toutes, que ce soit pour la clientèle, les membres du personnel, les bénévoles ou les membres du conseil d'administration.
- » **Inclusion et équité** : La Maison s'engage à créer un environnement propice à accueillir et à célébrer la diversité, ainsi qu'à déployer des efforts pour éliminer les obstacles et les barrières à la participation citoyenne.



lamaison-toronto.org

# Sommaire

<b>Mot de la présidente</b>	<b>4</b>
<b>Mot de la directrice générale</b>	<b>6</b>
<b>Rapport annuel d'activités</b>	<b>8</b>
Connaissances – formations	8
Programmes et services	10
Projets	32
Communications	35
Présence communautaire et partenariats	36
Défis et meilleurs coups	39
Résultats	40
<b>Remerciements</b>	<b>41</b>

## Mot de la présidente

**Marianne Goodwin**  
Présidente du conseil  
d'administration



Cette année a démontré que La Maison n'est pas l'œuvre d'une seule personne, mais celle d'une équipe dévouée qui travaille sans relâche. Nous avons persévéré malgré les défis, car nous savons que notre mission de protéger et d'accompagner les femmes francophones victimes de violence est plus essentielle que jamais.

Chères membres du conseil d'administration, chers bailleurs de fonds, partenaires, bénévoles et ami.e.s,

Cette année a été marquée par des changements importants et de nouveaux défis, mais aussi par un engagement inébranlable à soutenir les femmes francophones victimes de violence, ainsi que leurs enfants. Plus que jamais, la dernière année a démontré que La Maison n'est pas l'œuvre d'une seule personne, mais celle d'une équipe dévouée qui travaille sans relâche sans compter les heures.

Au cours des dernières années en tant que présidente, j'ai eu le privilège de constater la résilience et la force des résidentes et des participantes aux différents programmes et ateliers offerts par La Maison. Elles continuent de surmonter des obstacles immenses incluant des moments de tristesse tout en s'épaulant. Nous avons été confrontées à des situations nouvelles, exigeant une adaptation rapide et une innovation constante. Malgré ces défis, nous avons persévéré, car nous savons que la mission de protéger et d'accompagner ces femmes francophones est plus essentielle que jamais.

Au cours de l'année 2024, nous avons maintenu nos services essentiels, tout en les renforçant pour répondre aux besoins grandissants. Nous avons lancé des initiatives pour assurer que chaque femme qui franchit nos portes reçoive l'accueil et l'appui nécessaires pour sa sécurité et son autonomisation. Le CA félicite le travail accompli pour la réussite de la première cohorte du programme CPPS-Métiers ainsi que les activités du programme DIVI et des autres initiatives en cours.

Chaque femme que nous avons pu soutenir en œuvrant dans un contexte minoritaire représente une victoire, mais nous savons que notre travail est loin d'être terminé. Nous devons continuer à briser les tabous et à lutter contre la stigmatisation des victimes de violence domestique pour créer une société où chaque femme peut vivre librement sans craindre la violence ni l'oppression.

En conclusion, je remercie sincèrement tous nos bénévoles, partenaires, bailleurs de fonds et donateurs pour leur soutien essentiel en cette année de transition. Grâce à vous, nous avons pu maintenir et améliorer nos services pour mieux répondre aux besoins de nos résidentes.

Votre engagement montre la force de notre communauté pour aller de l'avant et bâtir un monde plus sûr et plus équitable pour les femmes francophones. Les membres du Conseil d'administration, sont déterminées à poursuivre ce travail avec la DG et son équipe pour transformer La Maison en un havre de sécurité, de soutien et d'espoir.

Je remercie infiniment mes collègues du Conseil d'administration : Aissa, Oureye, Hélène et Magali pour leur grande collaboration au cours de la dernière année. Finalement, je remercie également Émilie Albert qui a quitté le CA au printemps mais qui l'a soutenu comme administratrice et trésorière pendant plusieurs années. Je tiens aussi à souligner le dévouement et le travail sans relâche de Ouadia Tazi et de Mario Hinse qui ont épaulé l'administration de La Maison depuis ses débuts. Je leur souhaite beaucoup de succès pour l'avenir.

Avec toute ma gratitude,

*Marianne Goodwin*

Marianne Goodwin

## Mot de la directrice générale



**Wilhelmine Babua**

Directrice générale

C'est avec un immense plaisir que je m'adresse à vous pour mettre en exergue les efforts que nous avons déployés cette année, et pour souligner les 15 années d'existence de La Maison d'hébergement pour femmes francophones de Toronto.

Depuis l'émission des lettres patentes le 28 avril 2009, La Maison a parcouru un chemin remarquable. Bien que nouvelle dans mon poste, j'ai la chance d'être entourée de membres de longue date, témoins de la résilience des femmes francophones de Toronto face à la violence domestique. L'arrivée de nouvelles employées a permis de revitaliser l'équipe, apportant des perspectives fraîches pour envisager l'avenir avec espoir et détermination.

La pandémie, bien qu'en partie derrière nous, a laissé des cicatrices profondes. L'inflation persiste, rendant ainsi les denrées coûteuses, les logements rares, et les ressources rapidement épuisées. Les statistiques montrent que la violence conjugale a augmenté pendant la pandémie, exposant encore plus les femmes à des situations de grande vulnérabilité.

Ainsi, l'hébergement et la sécurité des femmes et de leurs enfants restent notre priorité absolue. C'est ici pour nous, l'occasion de reconnaître et de valoriser la résilience de nos résidentes qui, en quittant une situation intolérable, trouvent en elles la force de reconstruire leur vie.

Nous leur offrons un soutien physique et psychologique, des outils pour se reconstruire, et nous capitalisons sur leurs forces pour promouvoir l'indépendance, la dignité, la reprise de pouvoir dans leur vie et un avenir radieux pour elles et leurs familles. Nos programmes pour les enfants et les jeunes visent à briser le cycle de la violence, permettant ainsi aux générations futures de grandir dans un environnement sain et sécuritaire. Notre approche holistique touche tous les aspects de la vie de ces femmes souvent racialisées, en respectant leurs particularités ethniques, religieuses, sociales et familiales.

Sur ce, je tiens à remercier cette formidable équipe de La Maison pour la différence faite quotidiennement dans la vie de nos résidentes. Merci à **Adama, Albertine, Aissata, Alphonsine, Amelia, Awa, Bohinga, Bibi, Christelle, Carole, Deriuse, Dyna, Emma, Emmanuela, Fatima, Gabrielle, Haziza, Lamiae, Mina, Maeva, Marie, Monique, Mina, Myriam, Olga, Ouadia, Kadjatou, Pauline, Prescilla, Philippine et Venise.**

Un immense merci à notre Conseil d'administration qui, par ses conseils et son orientation, soutient nos efforts et contribue au rayonnement de La Maison dans le Grand Toronto.

À nos précieux bailleurs de fonds, partenaires, bénévoles et donateurs, merci pour votre soutien inestimable. Grâce à votre générosité, nous offrons un refuge, le sourire et un nouvel espoir aux femmes francophones victimes de violence domestique. Votre contribution transforme des vies en redonnant dignité, force et autonomie. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus sûr pour toutes.

Nous sommes fiers d'avoir servi les femmes francophones pendant ces 15 années. Sécurité, soutien, espoir : ces valeurs nous guident chaque jour. Votre soutien et votre engagement sont essentiels.

Mille fois merci.

*Wilhelmine Babua*

Wilhelmine Babua

Cette année, nous avons l'honneur de partager la belle histoire de résilience et de transformation d'une ancienne résidente, qui fait désormais partie de notre équipe en tant qu'employée depuis quelques mois. Chaque membre de l'équipe de La Maison travaille sans relâche pour que ce genre de réussite se multiplie. C'est là notre raison d'être.

## Connaissances – formations

Durant l'année 2023-2024, les formations ont essentiellement porté sur les enjeux liés à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale. Cette année, au cœur de nos préoccupations, se trouvaient la cyber violence à laquelle les enfants et les femmes sont les plus vulnérables. Aussi, l'approche d'intervention basée sur le traumatisme demeure toujours parmi le volet de connaissances acquises cette année par les intervenantes de première ligne.



### Formations reçues :

#### CONNAISSANCE/ACTUALISATION DE SOI

- › *Turning the smartphone into a powerful tool for integration / Favoriser l'intégration des femmes immigrantes et réfugiées à partir du téléphone intelligent*
- › Cybersécurité : « Un poulet qui goûte amer... protection de la vie privée dans les maisons d'hébergement » par SAS-Femmes.
- › *Supporting Survivors of Technology-Facilitated Gender-Based Violence Training*
- › Accès aux logement COHB/ACOL pour les hébergements du réseau VFF avec la Ville de Toronto
- › *Strong Connections : Gender-Based Violence and Mass Casualties / Violence fondée sur le genre et pertes humaines massives*
- › Rapport spécial des Nations Unies sur l'aliénation parentale et ses conséquences au Canada
- › Le croisement entre le droit de la famille en Ontario et le droit de l'immigration et des réfugiées
- › S'engager dans une conversation clinique auprès de femmes ayant vécu une mutilation génitale féminine / excision (MGF/E) en contexte d'immigration
- › *Keira's Legacy of Hope*
- › Vitrine sur les services municipaux de la ville de Toronto
- › *Building comfort and confidence in delivering comprehensive sexual health education*
- › Diversité de genre et violences genrées
- › ACS+ dans le secteur des violences
- › Aliénation parentale et ses conséquences au Canada
- › *Supporting intersectional expertise and leadership in the GBV sector*
- › Formation de base en entretien motivationnel
- › « Bien manger selon le guide alimentaire canadien »
- › « Santé mentale des immigrants et réfugiés : un regard sur la minorité francophone »

#### INTERVENTION

- › *Danger Assessment Certification Training*
- › Premiers soins – RCR secourisme d'urgence niveau C
- › Planifier la sécurité en situation de violence entre partenaires intimes
- › Techniques d'Impact
- › *Family violence Screening tool for mediation MASIC-S*
- › *PEACE Program*
- › *Harm Reduction workshop – YMCA*
- › *Trauma informed Practice*
- › « L'espionnage technologique quotidien dans le cadre de la violence conjugale »

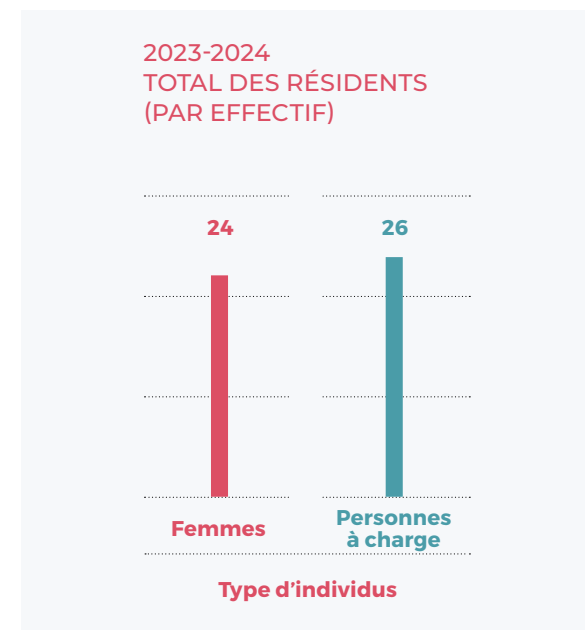
# Programmes et services

## HÉBERGEMENT

Les maisons d'hébergement sont plus que des refuges qui accueillent femmes et enfants fuyant la violence. Leur vocation est d'être le lieu de ressourcement et l'environnement propice pour bâtir et renforcer la résilience de ses résidents par la diversité des programmes qui y sont offerts. À La Maison on s'efforce de créer cet environnement sécuritaire et épanouissant autant pour les femmes que pour leurs enfants. Les intervenantes en collaboration avec les usagères travaillent à trouver des solutions aux besoins exprimés par ces dernières.

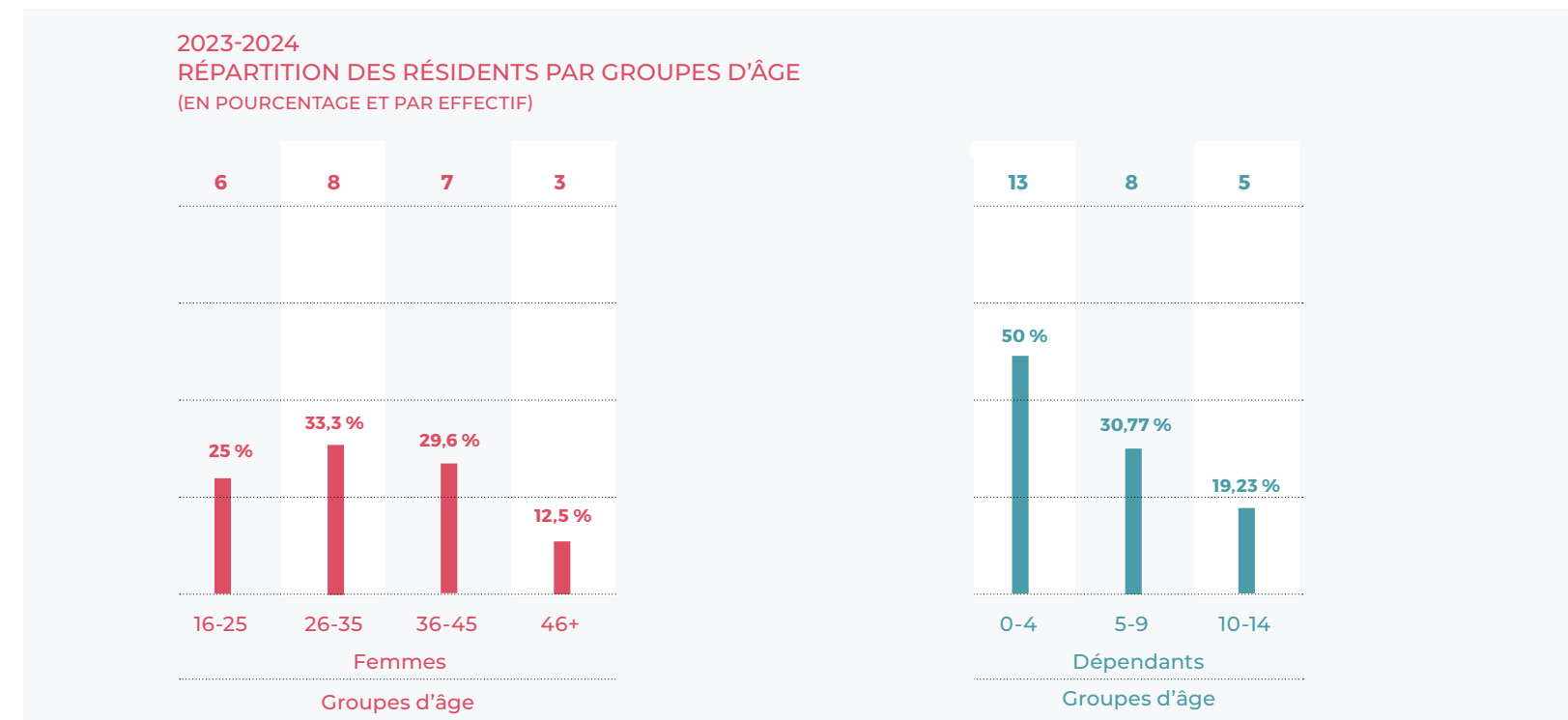
### Vie à l'hébergement

La Maison a hébergé au cours de l'année écoulée 50 individus dont 24 femmes demandeuses de services et 26 dépendants. La durée moyenne de séjour a été de **169,08 jours**, soit une durée de séjour rallongée comparée à l'an dernier de **2 mois et 9 jours (105 jours l'an dernier)**. Nous voyons ici la manifestation de la crise de logement qui sévit à Toronto et le manque d'options qu'ont les femmes sinon celle de rester à l'hébergement. Le corollaire est que les femmes francophones à risque ne trouvent pas un accès rapide à La Maison.

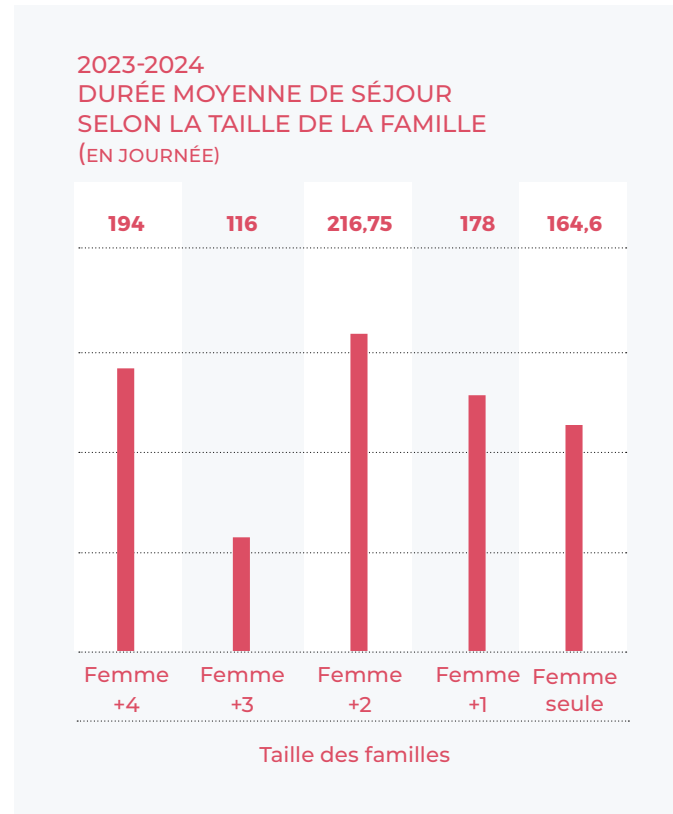
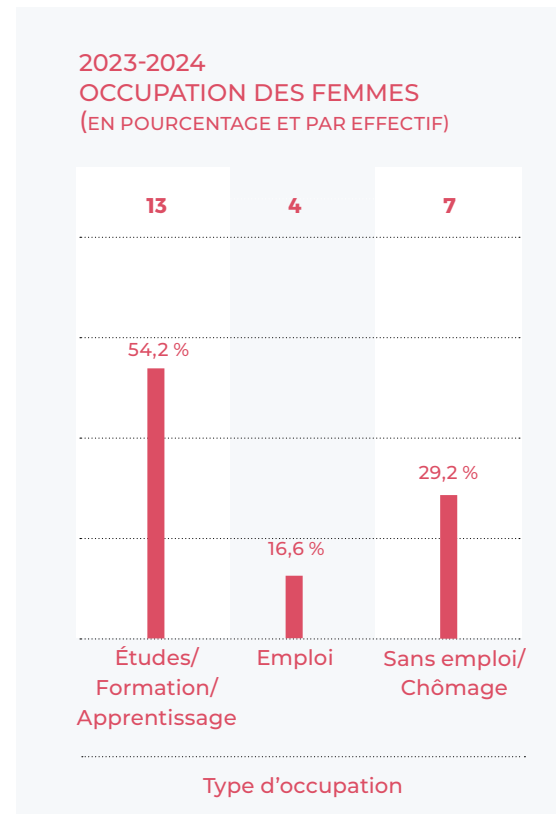
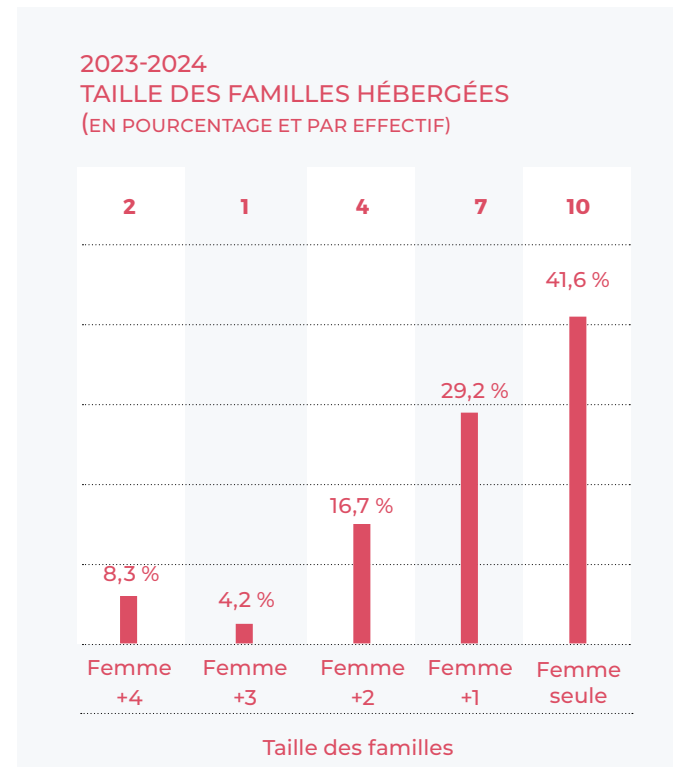


### Profil des femmes et de leurs personnes à charge

Les femmes et leurs enfants arrivant à La Maison sont à la recherche avant tout d'un lieu sécurisé. Viennent ensuite le besoin de reprendre espoir, de panser ses blessures, de repartir sur des bases solides et de bâtir une vie à l'abri de la violence vécue. Cela n'est possible que lorsqu'on peut adresser le trauma et trouver des mécanismes afin de pouvoir en surmonter ses effets et d'acquérir son autonomie pleine et entière. En 2023, la majorité des résidentes, soit 70,8 %, étaient employées, tandis que 29,2 % étaient sans emploi. Ce taux de chômage s'explique principalement par des congés de maternité ou par le statut de nouvelles arrivantes.



**En 2023-2024, le taux d'occupation des résidentes a légèrement diminué par rapport à l'année précédente, passant de 73 % à 70 %. Cette cohorte comprend une proportion plus élevée de femmes dont les statuts, notamment en matière d'immigration ou de maternité récente, ont constitué des obstacles à leur entrée sur le marché du travail ou à leur retour aux études.**



### Soutien et appels de crise

Ce qui est particulier cette année, c'est la proportion élevée d'appels de crise reçus. La majorité de ces appels concerne la recherche de logements et d'abris sécuritaires. La crise du logement a clairement un impact sur l'augmentation du volume d'appels. En parallèle, le manque d'offres de logement et la durée prolongée des séjours influencent le nombre d'appels de suivi.

#### 2023-2024 INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

Types d'appels	Nombre	%
Crise	383	55,02
Suivis/soutien post-hébergement	185	26,58
Suivis logement	20	2,87
Services sociaux/santé	31	4,45
Organismes et services en matière de violence faite aux femmes	18	2,58
Éducation/formation	17	2,44
Services de sécurité	6	0,86
Services juridiques	10	0,14
Protection de l'enfance	3	0,43
Dons	8	1,14
Autres	15	2,15
<b>TOTAL</b>	<b>696</b>	<b>100</b>

## Vécu des femmes

La Maison est de plus en plus confrontée aux besoins d'une clientèle dont le parcours est marqué par divers événements traumatisants. En plus des conséquences de la violence conjugale et familiale, la gestion de traumatismes peu ou pas pris en charge s'ajoute à une conjoncture économique défavorable et au manque de ressources pour y répondre. Les femmes hébergées cette année ont pu participer à de nombreuses activités visant à améliorer leur bien-être et celui de leurs enfants, renforçant ainsi leur résilience.

# 184 heures

✓ **39 heures d'ateliers**

✓ **42 heures d'événements**

## Services de psychothérapie

La Maison poursuit l'achat de services de psychothérapie pour offrir un accompagnement thérapeutique aux femmes, tant pendant leur séjour qu'après leur départ de l'hébergement.

## Soutien aux enfants et jeunes hébergés

Cette année nous avons constaté une recrudescence au niveau des familles avec des enfants aux besoins spécifiques. Dans une même famille on peut trouver 2/4 des enfants avec un diagnostic posé d'autisme. Ceci demande une réponse adéquate à un besoin accru en ressources et en interventions de soutiens pour ces familles à enfants qui ont des besoins spéciaux. Il nous faut ainsi déployer beaucoup d'ingéniosité et faire preuve de vigilance pour comprendre les besoins spécifiques, soutenir et accompagner tous les jeunes résidents face aux lacunes dans le continuum de services en français pour eux.

Pour y faire face, le financement supplémentaire offert par le Ministère à l'enfance des services sociaux et communautaire dans le cadre de soutiens de prévention et d'intervention précoce destinés aux enfants et aux jeunes nous permet d'aller chercher de l'aide pour les familles. Une collaboration avec Connexions Synergiques nous a permis d'offrir des activités enrichissantes et éducatives aux enfants, jeunes et leurs mamans.

## Ateliers et connaissances

Voici les ateliers dont ont bénéficié les résidentes :

- Relations saines
- L'autocompassion
- Au coeur de l'harmonie
- Les conflits, la violence et l'intimidation
- Les femmes victimes de violence sexiste traquées par des moyens technologiques.
- L'anxiété et les stratégies de gestion de l'anxiété
- La dépendance affective, comment s'en sortir ?
- L'estime de soi et comment l'améliorer
- Préparer un repas nutritif selon le guide alimentaire canadien
- Le plan de sécurité économique
- Le mythe de la femme noire
- Retour sur l'entente de cohabitation
- Santé et bien-être : cause de stress et stratégies de réduction
- Gestion de la colère : La présentation de l'outil STOP.
- Le système de justice pénale
- La responsabilité parentale
- Les droits et responsabilités d'un locateur
- Comprendre les impôts
- Les types de mariage, la séparation et le divorce au Canada

## Appui et accompagnement des femmes

Le Programme de soutien d'appui transitoire et d'accès au logement (PSAL) accompagne les femmes dans leur réinsertion. La Maison a continué de participer aux rencontres de travail des intervenantes et des gestionnaires du PSAL de Toronto, profitant ainsi de l'expérience précieuse et du réseau solide en matière d'accompagnement des femmes et de préparation à un retour sécuritaire dans la communauté. Dans le contexte socio-économique actuel, l'appui transitoire et le soutien à l'accès au logement jouent un rôle crucial en tant que rempart pour ces femmes.

# 5 632

interactions individualisées

# 24

plans de sécurité achevés

# 24

plans de transition achevés

# 24

demandes de logement social complétées

# 10

logements sûrs et appropriés trouvés

# 10

accès à l'assistance juridique

# 15

aiguillages vers des services de counseling

# 300

aiguillages vers des ressources communautaires (p. ex. écoles, immigration)



## Enjeux

La criminalisation des femmes vulnérables et la complexité du système juridique viennent s'ajouter aux autres enjeux au cœur de nos préoccupations.

Aussi, une forte majorité de la clientèle est constituée de femmes immigrantes et réfugiées dont le parcours migratoire difficile s'ajoute au vécu d'abus et de violences qu'elles ont subi. Les traumatismes qui se sont encourus entraînent des répercussions à long terme sur leur vie, leur santé physique et mentale. Il est important que notre approche d'intervention en tienne compte.

### Les difficultés d'accès au logement et leurs conséquences directes

Les durées de séjours continuent à s'allonger sans solutions immédiates pour renverser la tendance. Le plus long séjour de 53 mois et le plus court séjour de 5 mois. Ceci a un effet sur le moral des femmes, le bien-être et l'ambiance à l'hébergement.

La durée de séjour moyen à La Maison est atypiquement longue. La Maison est à surcapacité depuis décembre 2023 avec un effectif fluctuant entre 22 et 26 personnes. Ceci a un impact sur tous les plans, l'occupation et l'usage des lieux, la programmation des activités etc. De plus la crise de logement qui prévaut entraînant une sur-sollicitation de l'hébergement par des personnes mal logées ou sans abri.

### Ressources et accès aux services

Nous éprouvons cette année des défis à trouver des ressources et accéder aux services pour les résidentes sans statut, celles qui retournent s'installer dans la communauté, les nouvelles mamans ou avec des très jeunes enfants, etc.... Ces difficultés aussi sont inhérentes à l'absence de courroie de relais (nouvel envol, communications et publicités), aux fortes demandes et listes d'attente.

## TÉMOIGNAGE

# Je me suis relevée.

“

La vie réserve souvent des surprises inattendues, et mon parcours en est un témoignage. Je m'appelle D., et je suis aujourd'hui employée de La Maison, un lieu d'hébergement qui m'a accueillie, ainsi que mes trois enfants, en juillet 2017.

J'ai grandi dans une famille stable, où régnaient respect et harmonie. Cinquième enfant d'une fratrie, j'avais une vie paisible. Après mes études secondaires, mon père m'a offert une opportunité incroyable : poursuivre mes études à Montréal, au Canada, comme tous mes frères et sœurs avant moi. C'était un cadeau inestimable, un tremplin pour réaliser mon rêve de devenir une femme indépendante et accomplie.

Une fois mes études collégiales terminées et ma carrière lancée, le désir de fonder une famille s'est fait sentir. J'ai accepté la demande en mariage d'un collègue, malgré les réserves de mon père, qui ne connaissait pas sa famille. Dès les premières années de fiançailles, les malentendus ont émergé, se transformant peu à peu en violence psychologique, puis physique. Je me suis tue, par crainte du jugement de ma famille et par peur des répercussions légales pour mon mari.

”

Au fil du temps, les violences se sont intensifiées, érodant ma fierté, ma confiance en moi et tous les rêves que j'avais pour l'avenir. Je ne voyais plus d'issue, même après la fin de cette union destructrice.

Mais mon arrivée à La Maison a marqué un tournant. J'ai participé à des ateliers du programme « Enfants témoins », et j'ai reçu des conseils précieux ainsi que le soutien indéfectible des intervenantes, des femmes extraordinaires qui se dévouent pour aider celles victimes de violences. Grâce à leur aide, j'ai compris que je pouvais me relever, pour mes enfants et pour ce père qui m'avait offert la chance de poursuivre ma vie dans un des plus beaux pays.

Encouragée par ces intervenantes, je me suis inscrite à l'université, et j'ai obtenu un baccalauréat honorifique en *Business Economics*. Ce diplôme, je l'ai décroché avec l'appui de La Maison et de ces femmes qui m'ont tendu la main.

Aujourd'hui, c'est à mon tour de donner en retour, car, oui, je me suis relevée.

”



## Enfants témoins

Le Programme Enfants Témoins (PET) est un programme offert aux mamans et à leurs enfants (de 5 à 18 ans) de la communauté francophone de Toronto, qui ont été exposés à la violence conjugale et familiale.

L'exposition à la violence a de nombreuses conséquences sur les enfants. Le programme Enfants Témoins (PET), a pour but d'offrir un espace sécuritaire où les femmes et enfants peuvent partager sur leur vécu, et avoir accès à des ressources qui pourront les aider à gérer les impacts de la violence et les changements dans la famille. De plus, le PET permet d'encourager le dialogue entre la mère et son/ses enfants et trouver des façons positives d'exprimer leurs sentiments et d'agir en cas de conflit.

Le Programme Enfants Témoins s'est fixé comme objectif d'élaborer des ateliers de soutien efficaces pour minimiser les conséquences néfastes, chez les enfants, de l'exposition à la violence conjugale et familiale. Ce programme s'est présenté sous la forme de 10 sessions dont l'objectif est de briser les non-dits, de mettre des mots sur ce qu'ils ont vécu et de rétablir les liens entre les mères et leurs enfants.

Cette année, La Maison a pu offrir 2 cohortes du programme Enfants témoins auprès de 11 familles. Les participants du programme étaient très engagés durant les séances. Les mamans, ainsi que leurs enfants ont beaucoup apprécié les échanges, partages et les différentes activités durant les séances. Le repas, le transport, et le service de gardiennage ont été également offerts durant les séances.

### Thèmes abordés par session

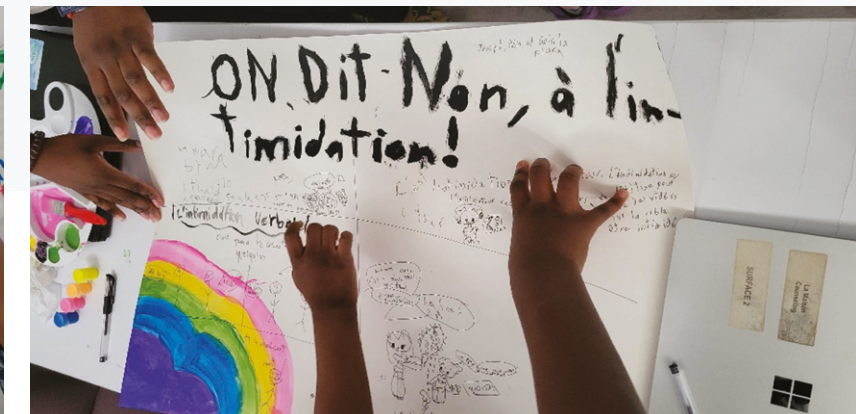
- Accueil et bienvenue
- Les sentiments
- Les sentiments partagés et l'empathie
- Le cycle de la violence et la responsabilité de la violence dans la famille
- La planification de la sécurité et la prévention des agressions sexuelles
- Les stratégies d'adaptation saines
- La gestion de la colère et la résolution de la violence et de problèmes
- Les changements familiaux
- L'estime de soi
- Récapitulation et conclusion

## Programmation axée sur les thèmes

En plus de la douzaine d'activités, de célébrations et de commémorations régulières, les résidentes participent à une diversité d'ateliers, de séances d'informations et de sensibilisation visant à améliorer leur bien-être, leurs connaissances et à renforcer leur résilience ainsi que celle des enfants.

### ➤ Intervention précoce

Les activités : Dessins de l'étoile des émotions et stratégies de la respiration  
Photos : Oeuvres collectives d'expression sur la violence, les conflits et l'intimidation



**Dieye Maryamou,**  
TSI, MSW



**Rusaki Lydie,**  
TSI, MSW



➤ Yoga avec les participantes DIVI

### ➤ Causerie avec les femmes de La Maison avec Andrea Hazell, députée provinciale de Scarborough–Guildwood



## Programme de l'immigration vers l'intégration (DIVI)

Le programme de l'Immigration vers l'Intégration, lancé en 2020 et financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), est né d'un constat alarmant fait par les intervenantes de première ligne de La Maison d'hébergement. Ces dernières ont observé les nombreux obstacles rencontrés par les femmes francophones immigrantes et réfugiées dans leur parcours d'immigration.

Ce programme a pour mission d'accompagner les femmes francophones immigrantes et réfugiées âgées de 16 ans et plus, en leur offrant des services d'évaluation des besoins, des atouts et des aiguillages, ainsi que des services d'information et d'orientation, de connexions communautaires et des services de soutien dont le counseling. En aidant ces femmes à surmonter les défis liés à leur parcours d'immigration, le programme vise à favoriser leur intégration en leur redonnant force, autonomie et leadership. L'objectif ultime est de créer un environnement où ces femmes peuvent s'épanouir et contribuer pleinement à la société canadienne, tout en renforçant leur sentiment d'appartenance et de sécurité.



### Notre vision

Le programme DIVI, en collaboration avec ses partenaires, contribue au développement et à l'épanouissement des femmes francophones immigrantes et réfugiées.

### Nos valeurs

- Intégrité
- Respect
- Justice sociale
- Diversité
- Collaboration
- Inclusivité
- Solidarité

### Nos axes d'intervention

- Évaluation des besoins, des atouts et des aiguillages
- Service de soutien individualisé
- Programmation d'activités adaptées au besoin de chacune
- Appui à l'intégration

### Nos objectifs

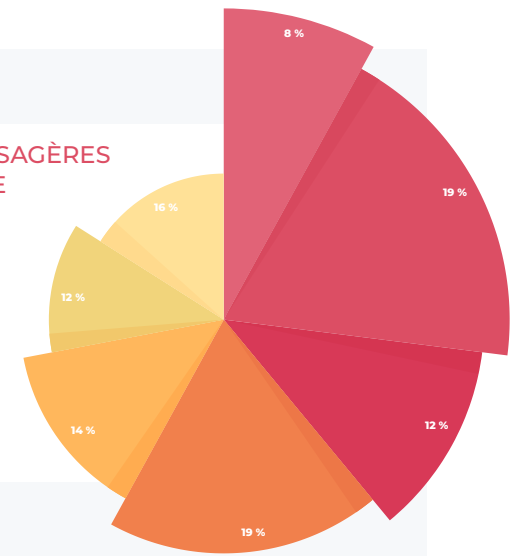
- Réduire les barrières à l'intégration afin qu'elles puissent participer pleinement à la vie sociale, culturelle, communautaire et économique du Canada ;
- Permettre aux femmes d'aller vers les services dans la communauté qui pourraient leur venir en aide dans la recherche d'emploi, les soins, la santé, le soutien juridique, l'éducation et autres ;
- Accompagner les femmes à acquérir plus de connaissances et de confiance pour une meilleure intégration.

## Notre clientèle

Le programme DIVI accompagne les femmes francophones immigrantes et réfugiées âgées de 16 ans et plus. Au vu des données recueillies, nous pouvons observer que la majorité des femmes que nous accompagnons sont âgées de 21 ans et plus.

RÉPARTITION DES USAGÈRES PAR TRANCHE D'ÂGE (EN POURCENTAGE)

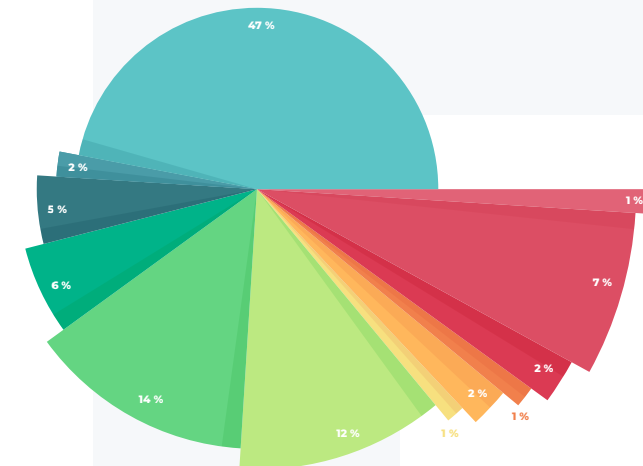
- 16 à 20 ans
- 21 à 25 ans
- 26 à 30 ans
- 31 à 35 ans
- 36 à 40 ans
- 41 à 45 ans
- 46 ans et plus



Les données recueillies révèlent que 47% des femmes sont célibataires et sans enfant. De plus, nous avons observé que 39% des femmes que nous accompagnons sont des mères monoparentales, tandis que 14% proviennent de familles en couple avec enfant. Ces statistiques mettent en lumière les divers profils des femmes que nous soutenons et soulignent l'importance d'adapter nos services pour répondre à leurs besoins spécifiques.

RÉPARTITION DES USAGÈRES SELON LEUR COMPOSITION FAMILIALE (EN POURCENTAGE)

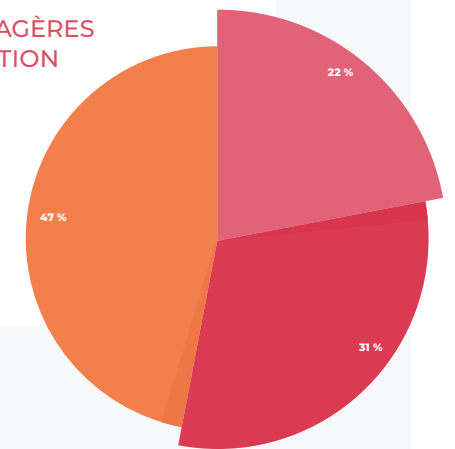
- Couple
- Couple + 1 enfant
- Couple + 2 enfants
- Couple + 3 enfants
- Couple + 4 enfants
- Couple + 5 enfants et plus
- Isolée + 1 enfant
- Isolée + 2 enfants
- Isolée + 3 enfants
- Isolée + 4 enfants
- Isolée + 5 enfants et plus
- Sans enfant



Nous constatons que 47 % de nos usagères sont sans emploi, 31 % sont en formation, et 22 % sont employées. Il est à noter que nous accompagnons l'ensemble de nos usagères pour qu'elles puissent intégrer le marché de l'emploi de façon stable et durable. Nous les orientons également vers nos partenaires francophones pour maximiser leurs chances de réussite.

RÉPARTITION DES USAGÈRES SELON LEUR OCCUPATION AU CANADA (EN POURCENTAGE)

- Emploi
- Formation
- Sans emploi



## Partenariats et collaborations

Le programme DIVI continue de développer de nouveaux partenariats, permettant d'approfondir et de compléter l'offre de services déployée tout au long de l'année. Grâce à ces collaborations, nous avons pu enrichir notre soutien aux femmes francophones, immigrantes et réfugiées, en leur offrant des ressources et des opportunités supplémentaires.

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Conseil scolaire catholique Mon Avenir
- Conseil scolaire Viamonde
- Centre Francophone du Grand Toronto
- Société Économique de l'Ontario
- Action Ontarienne Contre la Violence faite aux Femmes (AOcVF)
- Oasis centre de femmes
- Agence du revenu du Canada
- Collège Boréal
- Collège La Cité
- Toronto Police Services
- Jacqueline Ndayizigamiye - Coach en transformation et Développement
- ACCES Employment
- Comité Local en Immigration Francophone de Toronto (CLIF)
- Mouvement Ontarien des Femmes Immigrantes Francophones (MOFIF)
- Les réseaux en immigration francophone
- Kids Up Front
- Alliance Française de Toronto
- Ballet national du Canada
- Le Petit Chaperon Rouge
- NK - Ngalula Kalunda
- Groupe Larsen

## Présence dans la communauté

DIVI a participé activement aux événements de la communauté, renforçant ainsi notre présence et notre engagement local. Ces initiatives ont non seulement permis de mieux répondre aux besoins des participantes, mais ont également favorisé leur intégration et leur épanouissement dans leur nouvel environnement.

- *Newcomers Day*
- Foire des services francophones organisée par le Collège Boréal
- Participation au réseau-midi mensuel de AOcVF
- Foire de santé organisé par Entité 3
- Forum de l'AOcVF
- Carassauga - festival des cultures
- Présentation publique du rapport d'analyse des besoins des immigrants francophones dans la Région de Toronto et de Peel
- Foire de l'emploi organisée par le Collège Boréal
- Speed Mentoring organisé par le Collège Boréal
- Lever le drapeau de la Francophonie Internationale

## Services et programmation

### » Services de promotion et de recrutement

Le programme DIVI a mis en place différentes stratégies afin de promouvoir et de recruter des clientes. Pour la période 2023-2024, nous avons recruté 47 participantes. À ce jour, nous accompagnons 91 femmes francophones immigrantes et réfugiées.

#### Stratégies de recrutement des clientes :

- Recherche active de clientes dans les cercles privés et plus élargis
- Recrutement de clientes au sein de l'hébergement
- Recrutement de clientes dans les différents milieux et lieux francophones

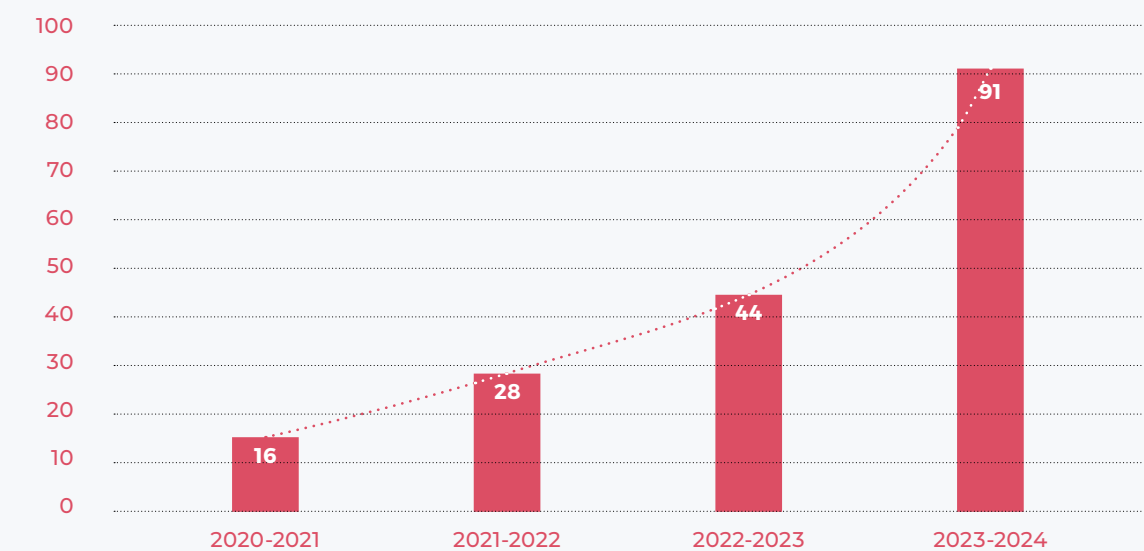
#### Outils développés :

- Présentation du programme DIVI à destination des clientes et des partenaires
- Vidéo promotionnelle
- Création d'une identité visuelle forte (Affiches, dépliants, bannières déroulantes...)

#### Stratégies de promotion dans la communauté :

- Forte présence active sur les réseaux sociaux : Facebook, Instagram, X, LinkedIn
- Création de publications
- Participation aux infolettres de La Maison et de la communauté,
- Participation à différents comités (CLIF, carrefour de l'UOF)
- Participation aux événements dans la communauté

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PARTICIPANTES DANS LE PROGRAMME DIVI (PAR EFFECTIF)



### » Services d'évaluation des besoins, des atouts et des aiguillages

Le Service d'évaluation des besoins, des atouts et aiguillages (SEBAA), que propose DIVI, joue un rôle crucial dans l'intégration des nouveaux arrivants au Canada.

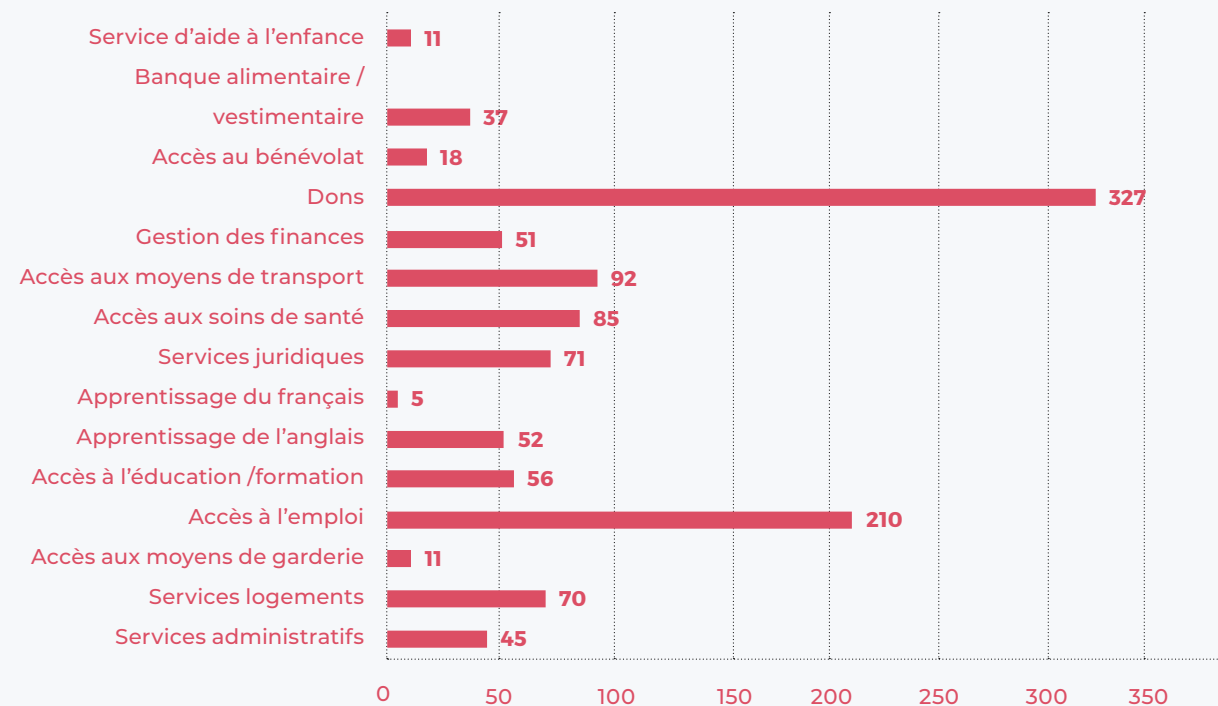
Ce service permet d'identifier les besoins et les atouts des femmes afin de leur fournir un soutien personnalisé et efficace. En évaluant de manière approfondie les besoins individuels, le SEBAA aide

à élaborer des plans d'établissement adaptés, incluant l'aiguillage vers divers services communautaires.

Cette approche vise à faciliter l'accès des femmes à un large éventail de ressources, favorisant ainsi leur autonomie et leur intégration réussie dans la société canadienne.



#### NOMBRE DE SERVICES OFFERTS PAR DIVI



### » Programmation

Pour l'année 2023-2024, le programme DIVI a mis en place une programmation riche et variée visant à valoriser le plein potentiel des participantes et à favoriser leur intégration. Nous avons organisé :

- 12 ateliers de cuisine
- 2 cohortes yoga ( 7 séances)
- 2 cohortes d'autodéfense (8 séances)
- 19 ateliers d'information et d'orientation
- 1 cohorte pour le parcours « Clarté, inspiration, joie » (CIJ) (8 séances)

### Réussites et défis

Le programme de l'immigration vers l'intégration a connu plusieurs réussites notables, notamment une augmentation significative de la participation aux activités et du nombre de participantes. Le développement et la consolidation des partenariats ont également été des points forts, tout comme le recrutement de l'intervenante en évaluation des besoins et appui transitoire ainsi que le recrutement de l'assistante du programme. Ces avancées témoignent des efforts déployés pour améliorer l'intégration des femmes nouvellement arrivées.

Cependant, le programme a fait face à des défis importants. La rétention du personnel est un problème récurrent. De plus, le recrutement des participantes est compliqué par des critères d'éligibilité restreints, et le manque de financement limite les ressources disponibles pour soutenir ces initiatives. Ces défis montrent qu'il reste encore beaucoup à faire pour assurer le succès continu du programme et nécessitent une mobilisation accrue des énergies et des ressources pour les années à venir.

# 65

activités organisées

# 529

participantes aux activités

# 111

heures

## EMPLOI CPPS & MÉTIERS

**FORMATION GRATUITE**  
Pour femmes francophones, racisées, immigrantes, réfugiées, survivantes des violences, vivant dans la précarité, de la grande région de Toronto.

**LAMAISON**  
PROGRAMME EMPLOI CPPS et métiers

DÉVELOPPE TES COMPÉTENCES

**LIBÈRE TON POTENTIEL**

Canada  
Financé et soutenu par le gouvernement du Canada par le biais du Programme d'apprentissage et d'accompagnement en matière de compétences et de formation de la région de la Grande Région de Toronto.

La Maison d'hébergement pour femmes francophones (La Maison) a poursuivi et clôturé, le 31 mars 2024, son projet pilote visant la (ré)insertion socio-économique des femmes racisées, immigrantes et réfugiées francophones de la grande région de Toronto touchées par la violence. Ce projet avait pour objectif l'acquisition et le développement de compétences préalables à l'emploi, nécessaires pour entamer et soutenir une carrière professionnelle réussie, que ce soit en tant qu'employée ou entrepreneure. Ce projet pilote est centré sur le modèle Emploi-CPPS & Métiers gravitant autour d'une entreprise sociale.

La mise en œuvre a été orientée par :

- Une collaboration entre divers pourvoyeurs de services ;
- L'implication des employeurs pour faciliter l'inclusion sur le marché du travail en fournissant et en testant des modèles favorisant l'inclusion en milieu de travail ;
- La mise en œuvre des aspects d'inclusion auprès des employeurs ; et
- La transmission de connaissances destinées à faciliter l'accès à l'emploi et la stabilité d'emploi des participantes.



## Des réalisations en chiffres

- 18 participantes ont eu à profiter de mesures de soutien diverses
- 18 plans d'appui et d'accompagnement individualisés ont été produits pour les participantes et 18 participantes ont été mis à jour à mi-parcours pour chacune
- 12 fournisseurs ont été impliqués avec succès (Couture, EDI, Analyse intersectionnelle, Recherche d'emploi, Littératie numérique et Réseaux, Entrepreneuriat, Création et gestion d'entreprise coopérative, Secourisme, Gestion personnelle, Entrepreneuriat collectif, Littératie financière, Collaboration, Responsable de garde en milieu familial - Garderie - Transport (TTC))
- Un rapport sur la situation de référence a été produit
- Un mécanisme de suivi-évaluation par les indicateurs, reposant sur une base de données numérisées a été construite.
- 3 ateliers ont été organisés :
  - Une journée portes-ouvertes a été réalisée, permettant ainsi à la communauté de découvrir le projet et les réalisations des participantes
  - Une séance de rétroaction hybride des résultats du projet
  - Une soirée de clôture du projet réalisée/Gala des finissantes
- 3 ateliers de formation méthodologiques ont été réalisés
  - 1 relatif à la collecte et l'analyse des données sous un angle intersectionnel
  - 2 ateliers relatifs à l'inclusion, l'équité et l'inclusion en milieu de travail
- 164 ateliers/modules/séances ont été dispensées en fonction des besoins des participantes
- 19 séances de formation/soutien groupés ont été dispensés
- Plus de 798 séances de soutien individuel ont été réalisées
- 5 organismes de stage parmi lesquels 3 employeurs ont permis aux participantes de faire de la pratique dans leur domaine respectif
- 6 mentors ont été impliqués
- Suivi & Évaluation par les indicateurs
  - 8 rapports d'analyse des données ont été produits, y compris 2 comptes rendus de progression des participantes
  - 2 rapports d'auto-évaluation ont été produits, dont un à la fin du projet
  - Rétroaction réalisée après évaluation finale
  - Document de présentation produit
  - Rapport de l'évaluation finale produit avec diverses recommandations

- ▶ <https://tinyurl.com/mrxcmyun>  
Vidéo promotionnelle du Gala des finissantes Clôture CPPS
- ▶ <https://tinyurl.com/4vhjmy3s>  
(Bref résumé du déroulement de la clôture) Emplois-CPPS-PFE





## Résultats

Emploi CPPS & Métiers est un programme constitué d'un ensemble de formations et d'accompagnement personnalisés.

En vue d'effectuer une mise à niveau (ajustement et adaptation) des connaissances et compétences en cohérence avec le marché de travail canadien et notamment en Ontario, une partie des cours est consacrée à l'alphabétisation et aux compétences fondamentales et transférables. Nous faisons appel à plusieurs partenaires pour mener cette mission à bien : un centre de formation pour adultes et des intervenants experts dans les domaines de la littératie numérique, littératie financière, le travail collaboratif et relation interpersonnelle, la gestion personnelle et le leadership, les notions de gestion entrepreneuriales notamment sociale.

Dans cette perspective, les participantes du projet ont suivi 18 sessions de formations sur les compétences fondamentales et transférables et socio-émotionnelles (en ligne, accompagnées par les IDC et en présence, par des fournisseurs (Collaboration - Leadership - Relation

interpersonnelles, etc.). Sur la base d'une évaluation du niveau initiale de connaissances dans le domaine de compétences, des séances de formation et un soutien par des ateliers et un accompagnement personnalisé en vue de l'appropriation et la pratique ont été réalisés. Des révisions ont ensuite été effectuées. Dans le but de présenter le résultat de leur travail, les participantes ont été réparties en petite groupes. Sur cette base, des présentations orales et visuelles sur les 18 compétences ont été faites. Des évaluations successives, à mi-parcours et en fin de parcours pour 18 compétences fondamentales et transférables retenues par *FERENCE & Company Consulting Ltd.* mettent en évidence une amélioration.

Nous avons utilisé également une plateforme en ligne « ABC pour la vie » afin d'accroître les compétences essentielles du public cible de façon ludique. Des ateliers d'appui à l'appropriation/assimilation des notions transmises ont été réalisés par les intervenantes en développement de compétences dans le processus d'accompagnement.

Nous faisons ressortir ci-dessous une analyse de l'évolution du niveau de 18 compétences essentielles et littératie (financière, numérique & réseaux) sur lesquelles les participantes au projet ont travaillé. Il en ressort une amélioration entre le début du parcours et la mi-parcours qui varie selon la compétence visée. Le tableau ci-dessous donne une moyenne de cette amélioration ainsi qu'il suit :

### » Situation de l'amélioration fin de parcours

NIVEAU	TF	F	B	TB	E	NE
Début	12,8472	37,8472	41,3194	7,63889	0,34722	0
Mi-Projet	7,98611	16,6667	34,7222	28,125	6,25	6,25
Fin projet	2,60	2,97	12,64	28,62	29,36	23,80

Légende : TF (très faible) – F (faible) – B (bien) – TB (très bien) - E (Excellent) – NE (non évaluée)

- 12,85% de participantes ont un niveau général en compétence fondamentales et transférables, y compris les littératies, au début de l'intervention. À mi-parcours, elles baissent à 7,99% et en fin du projet, il n'y en a plus que 2,60%
- 37,85% ont un niveau F, diminuent à 16,67 à mi-parcours et baissent à 2,97%
- 41,32% ont B et passent à 34,72%. Elles chutent à 12,64%.
- 7,64% de participantes TB monte à 28,28% en mi-parcours et sont à 28,62%.
- 0,35% de participantes ont Excellent, à mi-parcours, montent à 6,25 et à la fin du projet, il y en a 29,36% : une nette progression.
- Le taux de non-présentation à l'évaluation fait un bond : 0 ; 6,25 ; 23,80%.

Par ailleurs, nous avons travaillé à la (ré-)insertion professionnelle en proposant une formation des modules sur l'emploi et l'auto-emploi. Concernant l'accès à un poste d'emploi 5 modules sur la recherche d'emploi et la connaissance de l'environnement de travail canadien, en Ontario notamment ont été offerts. 2 modules de préparation, intitulés « Réussir son embauche » et « Réussir son stage » ont précédé le démarrage à la familiarisation avec le milieu de travail proprement dit. Et pour la possibilité d'auto-emploi, 8 modules relatifs à des notions sur la gestion entrepreneuriale ont été dispensés. Une avenue a été présentée

pour l'entrepreneuriat collectif : 6 modules dans une opération appelée : « Introduction dans le tunnel de l'entrepreneuriat collectif ». Après cette base, des séances individuelles ont été effectuées en plus pour accompagner ces apprenantes à faire leur CV, lettre de motivation et travailler les techniques d'entretiens avec exercices de simulations. Une foire-emploi a été l'occasion de faire du réseautage, de rencontrer des potentiels employeurs, et le cas échéant, d'effectuer un entrevue d'embauche. Nous avons également créé des partenariats avec des employeurs afin de proposer des stages pratiques et gagner en expérience.

En effet, le modèle CPPS a prévu des stages et du mentorat. De ce point de vue, des organismes de stage ont été identifiés et ont reçu 5 participantes du programme. A l'issue du stage, 4 ont été retenues pour être employées. A l'occasion d'une foire-emploi coorganisée, 2 emplois ont été offerts aux participantes. Et nous avons trois employeurs qui ont sollicité les participantes et une a accepté l'offre d'un des employeurs. Au 31 mars, 6 ententes de maillage mentore-mentorée ont abouti et des séances de mentorat ont été réalisées à raison de 6 en faveur de chacune.

Selon le plan de carrière envisagée, des modules de formation professionnelle certifiante ont été livrés, en partenariat.

Les mesures globales de soutien montrent leur efficacité sur la participation aux activités qui se sont déroulées 35 heures par semaine. Elles comprenaient des allocations de subsistance et de transport, voire des services de garde d'enfant pendant et après école. Ils ont été également mis à disposition en fonction des besoins spécifiques.

Dans le volet Employeur - Une formation et un accompagnement personnalisé a été envisagée pour les employeurs afin d'améliorer l'inclusion et la diversité dans les milieux de travail. A la suite de la livraison des modules où les notions théoriques ont été dispensées, une évaluation initiale a débouché sur place un plan d'action en fonction des besoins de l'employeur et des politiques spécifiques. Dans le processus, des outils de gestion des ressources humaines sensibles à l'équité, diversité et inclusion (EDI) (Des indicateurs clés ont été retenus pour le suivi de l'évolution du concept EDI dans les différents centres de garderie ont été retenus. Les objectifs visés par chacun d'eux en matière de EDI ont été formulés. Les éléments de communication interne et externe ont été définis - Le plan de développement personnel pour les employés a été élaborés).

Le public cible a été informé et encouragé à participer aux foires-emplois et activités communautaires afin d'élargir leurs réseaux et accéder à un emploi.



### Au 31 mars 2024 :

- 6 emplois offerts au sein des garderies francophones de Toronto
- 3 unités de couture individuelle à domicile en cours de structuration
- Les documents statutaires de deux entreprises coopératives ont été élaborés
- Alors que 3 apprenantes ont décidé d'explorer les possibilités de créer une coopérative de service de garde en milieu familial
- 5 participantes intéressées par la coopérative de couture poursuivent avec cette démarche. Elles ont constitué un bureau et identifié des partenaires potentiels variés
- 5 apprenantes sont retournées aux études d'enseignant qualifié dont 3 pour la petite enfance (2 en automne 2023 et 3 en hiver 2024).



» Une majorité des formateurs ont amélioré leur compréhension des formations et mesures de soutien en cours de mandat. Leurs rencontres avec les participantes du projet les ont amenés à adapter leur contenu de formation pour une meilleure compréhension de ces dernières.



# Resumés des projets

## Jeunesse s'implique

Financement de l'Entente Canada Ontario - CAN-ON

Le cadre de formation pour les jeunes francophones de la région de Toronto-GTA visait à enrichir leurs connaissances et compétences pour mieux s'intégrer dans la société. Les sessions de formation ont couvert divers aspects essentiels tels que la sensibilisation au marché du travail, l'importance des organisations communautaires, l'entrepreneuriat, le bénévolat, et la communication. Les participants ont également exploré des thèmes liés à la vie en société, incluant les relations intimes, les comportements à risque, la violence et la consommation de drogues.

Les ateliers, animés par des spécialistes, ont inclus des sujets tels que l'entrepreneuriat, les stratégies de communication, la vie communautaire et l'animation culturelle. Chaque atelier était conçu pour être pertinent et efficace en fonction des réalités sociales et professionnelles. Les participants ont montré un grand engagement en étant présents et assidus, ce qui leur a permis de développer leurs compétences et d'approfondir leur compréhension des sujets traités. Cette formation a contribué à offrir une vue d'ensemble des enjeux importants et a aidé les jeunes à renforcer leur profil personnel tout en les préparant à devenir des citoyens plus informés et impliqués.

## Je m'engage

Financement du Ministère Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC)

Le rapport présente la révision du manuel de prestation des services de La Maison, avec des actions visant à simplifier le document, mettre à jour les informations et intégrer les pratiques actuelles. L'examen a permis de corriger les anglicismes, d'améliorer la clarté, de réorganiser certaines sections, et d'actualiser plusieurs données, notamment les contacts de partenaires, liens, et annexes. La consultation avec l'équipe de direction et les résidentes a révélé des besoins pour de nouvelles formations, des ajustements aux services, et une meilleure accessibilité du manuel.

Les principales recommandations incluent :

- 1. Formations continues** pour le personnel sur les nouvelles pratiques et mises à jour légales.
- 2. Révision périodique par les utilisatrices** pour ajuster les services en fonction des besoins des intervenantes et résidentes.
- 3. Amélioration de l'accessibilité** du manuel en formats numérique et papier.
- 4. Prise en compte du feedback** des intervenantes et résidentes pour des services plus adaptés.
- 5. Actualisation des données** : mise à jour des contacts de partenaires, des liens cliquables, et des annexes du manuel.

La révision garantit un manuel clair, pratique, et aligné sur les besoins des femmes francophones bénéficiaires des services.

## Agissons – Changeons les mentalités

Programme de subventions pour la lutte contre le racisme et la haine (LRH).  
Financement du Ministère des Affaires civiques et Multiculturalisme MACM

Dans le cadre de ce projet, un groupe de 10 jeunes a collaboré à la création de trois clips vidéos pour dénoncer le racisme. Les clips vidéos réalisés ont pour but de sensibiliser les jeunes, qu'ils soient francophones ou racisés, en milieu scolaire, dans les quartiers, lors d'événements et sur les réseaux sociaux. L'objectif est d'utiliser ces vidéos comme outils de sensibilisation pour combattre le racisme et promouvoir l'inclusion et la diversité. Ce projet illustre l'engagement des jeunes à lutter contre les discriminations et à créer un impact positif dans leur communauté.

## Mise à jour des statuts constitutifs et des politiques de gouvernance et de ressources humaines

Ce projet a été financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires

En 2023, le gouvernement du Canada, par l'intermédiaire de la Croix-Rouge, a investi 400 millions de dollars pour soutenir les organismes communautaires, y compris les organisations caritatives et les organismes sans but lucratif, afin de les aider à moderniser et renforcer leur capacité organisationnelle interne après la fin de la crise de la COVID. La Maison, après soumission de son dossier, a été sélectionnée pour bénéficier de ce fond de soutien. Grâce à ce financement, La Maison a pu moderniser et améliorer ses processus opérationnels et de gouvernance. En d'autres termes, elle a mis à jour ses règlements administratifs pour les conformer à la nouvelle loi sur les organismes sans but lucratif et a ensuite actualisé diverses politiques et outils de gouvernance, notamment ses politiques de gouvernance, ses politiques de ressources humaines et ses outils de gestion financière. À travers ce projet, La Maison a renforcé son efficacité organisationnelle, ce qui lui permet de mieux faire face aux défis futurs.

## Merci

La Maison exprime sa sincère gratitude, au nom de tous ses bénéficiaires, envers tous les donateurs qui ont apporté leur soutien financier ou matériel au cours de cette année. Grâce à vos diverses contributions, vous avez considérablement amélioré la vie de nombreuses familles qui ont séjourné dans notre hébergement et qui ont ensuite pu s'installer dans la communauté.

Nos remerciements à tous les consultants, stagiaires et bénévoles de La Maison. Votre soutien et votre engagement au sein de La Maison sont inestimables. Merci pour votre dévouement et votre contribution. C'est grâce à vous que nous pouvons avancer et réaliser nos objectifs.

## Dons

### MATÉRIELS

- Agropur
- Scarborough Seventh Day Adventist Community Church
- East Scarborough Boys and Girls Club
- Gem and Mineral Club of Scarborough
- Na'amat Canada
- WeAreHumaniti.org
- West Rouge Hill Community
- The Period Purse
- The Shoebox Project
- Freemasons Toy Drive Toronto Humber Valley District
- Ballet national du Canada

### MONÉTAIRES/CARTES CADEAUX

- Melville Presbyterian Church
- Jim et Cassandra Prickett
- Mireille Giroux et Marguerite
- Auberge francophone

### ALIMENTAIRES

- Islamic Foundation of Toronto
- Toronto District School Board

## Communications

En 2023-2024, La Maison a intensifié ses efforts pour offrir un contenu de haute qualité sur les médias sociaux. Nous avons mis l'accent sur Facebook et Instagram, ce qui a permis une croissance notable de notre auditoire. Nous avons fait plusieurs campagnes sur les médias sociaux dont : le partage du nouveau site Web de La Maison, une campagne de sensibilisation sur les différents types de violences, une campagne sur le pouvoir et l'influence des femmes dans le cadre de la journée internationale du droits des femmes, mardi je donne et finalement une campagne dans le cadre du mois de l'histoire des noirs. Le site web a également été très actif, enregistrant 4 349 sessions pour 2 696 visiteurs.

### Médias traditionnels

Les déclarations et entrevues médiatiques se sont avérées des moyens efficaces pour sensibiliser et informer la communauté sur les enjeux liés à la violence envers les femmes. La directrice générale a pris part à de nombreuses entrevues tout au long de l'année.



L'équipe d'EMPLOI CPPS & MÉTIERS en entrevue sur les ondes CHOQfm

### Augmentation des abonné.e.s

+18,48 %



**3 198**  
abonné.e.s

+3 %



**610**  
abonné.e.s

+20,74 %



**326**  
abonné.e.s

+79 %



**70**  
abonné.e.s

# Présence dans la communauté et partenariats

La Maison a été présente dans la communauté en collaborant activement avec les partenaires communautaires.



**Du 21 au 23 février**, La Maison a eu l'opportunité de participer à une formation en entretien motivationnel, organisée par AOcVF, au Centre Francophone de Vanier à Ottawa. Cette formation a rassemblé 24 intervenantes dévouées travaillant dans le domaine de la violence faite aux femmes.

**Le samedi 10 février 2024**, notre directrice générale, Wilhelmine Babua, s'est rendue à Bradford pour participer à un événement extraordinaire : Patiner avec Caroline. Cette journée a été marquée par une rencontre chaleureuse et fructueuse avec L'honorable Caroline Mulrone, Présidente du Conseil du Trésor et Ministre des Affaires francophones, qui a généreusement offert des cadeaux pour les résidentes de La Maison.



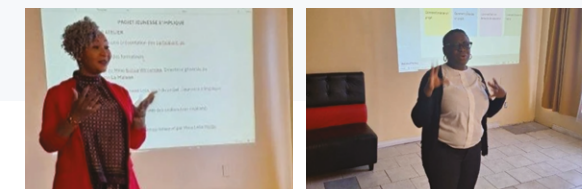
**Le 26 janvier 2024** : Cérémonie de New Year's Levée, organisée par la députée de Mississauga-Centre et Ministre des Soins de longue durée, l'honorable Natalia Kusendove. Cet événement fut l'occasion parfaite de célébrer le début de la nouvelle année en compagnie de membres éminents de la communauté locale.



**De gauche à droite** : la députée de Mississauga-Centre et Ministre des Soins de longue durée, l'honorable Natalia Kusendove, le député de Willowdale et Ministre du Tourisme, de la Culture et des Jeux, l'honorable Stan Cho et la directrice générale de La Maison, Wilhelmine Babua. Photo en bas, à gauche : Oureye Seck, directrice générale de l'Entité 4.



**Samedi 27 janvier 2024**, a marqué la cérémonie d'ouverture des ateliers « Projet Jeunesse s'implique », financés par le Bailleur de fonds : Entente Canada-Canon. Ces sessions ont aidé les jeunes dans l'orientation de leurs futures carrières.



**20 mars 2024 - 54<sup>e</sup> anniversaire de la journée de la Francophonie**



**24 novembre 2023 - Lever du drapeau « Wrapped in Courage » avec Olivia Chow, mairesse de Toronto**





**22 novembre 2023 – Queen’s park - Journée nationale de l’habitation**

Rencontre avec les députés : la députée de Scarborough–Guildwood et Membre, Comité permanent des finances et des affaires économiques, l’honorable Andrea Hazell; la députée de Mississauga–Centre et Ministre des Soins de longue durée, l’honorable Natalia Kusendove, la députée de Don Valley-Ouest, l’honorable Stephanie Bowman ainsi que la députée de Davenport et Chef de l’opposition officielle, Chef du Nouveau parti démocratique de l’Ontario et Porte-parole de l’opposition (Affaires intergouvernementales), l’honorable Marit Stiles.



**28 mars 2024 – Journée du Plan d’action national pour mettre fin à la violence fondée sur le sexe et Célébration du protocole policier**

Parmi ce groupe dynamique, nous retrouvons, Détective Shane Miller, coordonnateur de la division de la police de Toronto ; Carla Neto - directrice générale de *Womens Habitat* ; Miranda Borisenko, superviseur de programme, région de Toronto au Ministère des Services à l’enfance et des Services sociaux et communautaires (MCCSS) ; Sheila Nayak, superviseur de programme (MCCSS) ; Judit Alcalde, coordonnatrice du Réseau de refuges pour victimes de violence fondée sur le genre de Toronto (T-NGBVS)

**Partenaires financiers**



- » Ministère des Services à l’enfance et des Services sociaux et communautaires
- » Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme



- » Emploi et Développement social Canada
- » Femmes et Égalité des genres Canada
- » Ministère de l’Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
- » Femmes et Égalité des genres Canada (fonds d’urgence à travers Hébergement femmes Canada)
- » Fonds de relance des services communautaires

**Nos partenaires**



**Défis et meilleurs coups**

**Les défis rencontrés**

- » Un nombre croissant de femmes commencent à se présenter à la porte de la Maison pour demander une place à l’hébergement en ne passant pas par les canaux normaux (lignes de crises) et sécuritaires.

**Les bons coups**

- » Doublures des quarts des nuits et les fins de semaines, pour renforcer la sécurité à l’hébergement

## Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2024 (en dollars)

	2024	2023
<b>Produits</b>		
Apports		
Ministère des Services à l'Enfance et des Services Sociaux et Communautaires	1 104 567	1 060 082
Emploi et Développement social Canada	1 372 688	288 697
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	263 148	243 576
Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres	93 828	66 142
Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme	37 644	2 356
Hébergement Femmes Canada	130 418	44 682
Ville de Toronto	-	58 330
Ligne d'Aide aux Femmes Battues	72 816	63 441
COSTI	100	450
Croix Rouge	30 380	-
Autres produits	628	1 178
Revenus d'intérêts	8 764	2 755
Dons par des individus	5 818	16 572
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	125 538	129 934
	<b>3 246 337</b>	<b>1 978 195</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et avantages sociaux	1 196 218	995 646
Fournitures et frais de bureau	32 941	20 686
Publicité et promotion	58 240	10 971
Alimentation et autres frais de résidences	170 809	117 782
Consultants	816 465	244 535
Entretien et réparations	166 709	86 673
Électricité et chauffage	36 338	37 370
Honoraires professionnels	14 237	9 213
Formation	3 882	13 949
Déplacements	113 708	54 525
Télécommunications	30 802	23 126
Assurances	38 098	24 509
Association et souscriptions	1 500	2 075
Frais bancaires	1 700	1 211
Amortissement des immobilisations corporelles	129 876	135 325
Frais de participation	414 040	81 193
Charges locatives	128 247	70 440
	<b>3 353 810</b>	<b>1 929 229</b>
<b>Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges</b>	<b>(107 473)</b>	<b>48 966</b>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Les états financiers complets sont disponibles sur notre site web.

## Merci de la part de notre équipe





### Contactez-nous

—  
[info@laison-toronto.org](mailto:info@laison-toronto.org)  
[www.laison-toronto.org](http://www.laison-toronto.org)

### Suivez-nous

—  
[facebook.com/maison.mhff](https://facebook.com/maison.mhff)  
X (anciennement Twitter)/La\_\_Maison  
[instagram/@laison-toronto](https://instagram/@laison-toronto)  
[linkedin/la-maison-toronto](https://linkedin/la-maison-toronto)

